

Nossa Política Speak and Listen Up | Novembro 2021

Proteger nossas pessoas. Proteger a Compass.



1. Introdução

1.1 No Grupo Compass, nossas pessoas e nossa cultura fazem a diferença no que fazemos e como atendemos milhões de consumidores ao redor do mundo. Estamos comprometidos em conduzir nossos negócios com honestidade e integridade criando um ambiente inclusivo onde as pessoas se sintam capacitadas e seguras para Falar e Ouvir.

1.2 Esperamos que todo o pessoal da GRSA Grupo Compass, incluindo diretores, executivos, funcionários, consultores e contratados em qualquer parte do mundo (referido como "você" nesta política), e agentes, intermediários, consultores, fornecedores e outros parceiros comerciais ("Parceiros Comerciais") mantenham estes padrões e ajam de acordo com nossos valores e o Código de Conduta nos Negócios do do Grupo Compass e políticas relacionadas, bem como com todas as leis aplicáveis.

1.3 Valorizamos e promovemos uma cultura de integridade baseada em princípios de abertura, confiança e responsabilidade e encorajamos você e nossos parceiros de negócios a falar se algo não parecer correto. Todos da GRSA Grupo Compass têm o dever e a responsabilidade de escutar aqueles que levantam a voz e fazer o que é certo, acompanhando-os.

1.4 Nós o encorajamos a usar nossos recursos Speak Up para buscar orientação sobre dilemas e questões éticas ou de conformidade. Queremos que você expresse suas opiniões livremente e comunique, de forma confidencial, quaisquer preocupações relativas a quaisquer circunstâncias ou comportamentos antiéticos, ilegais ou outros impróprios que sugiram que nosso Código de Conduta nos Negócios não está sendo seguido. Para mais informações sobre confidencialidade e proteção contra retaliação, consulte as seções 9 e 10 abaixo.

2. Objetivo

2.1 Os objetivos desta política são os seguintes:

- assegurar-lhe que estamos aqui para ouvi-lo e orientá-lo a levantar suas preocupações de boa fé, de uma forma que você se sinta mais confortável antes de usar nossa linha de ajuda Speak Up;
- informá-lo de suas opções onde e como apresentar suas preocupações e encaminhar suas preocupações;
- fornecer orientação sobre como levantar essas preocupações, incluindo o papel desempenhado pelo Grupo Ethics & Integrity, uma equipe central dedicada - independente de quaisquer outras linhas de negócios -

que supervisiona e gerencia nosso programa global Speak Up, incluindo a revisão inicial dos relatórios recebidos através da plataforma Speak Up e da linha de ajuda: **0800 200 3513**;

- lembrá-lo, como parte da defesa de [nossos valores](#), de que é seu dever e direito levantar prontamente preocupações e que tenha o conhecimento de que serão levadas a sério, seguidas e/ou investigadas adequadamente;
- oferecer garantias de que você pode levantar quaisquer preocupações de boa fé sem medo de retaliação, mesmo que essas preocupações se revelem erradas ou infundadas; e
- proporcionar transparência sobre como as preocupações serão gerenciadas e acompanhadas adequadamente, demonstrando o compromisso do Grupo Compass em escutar.

3. Escopo

3.1 Esta política se aplica a todos os colaboradores da GRSA Grupo Compass, trabalhando em qualquer negócio da GRSA Grupo Compass, incluindo quaisquer empresas ou consórcios de joint venture que estejam sob o controle direto da Compass ou que sejam de propriedade majoritária, e todos os parceiros de negócios que trabalhem ou representem qualquer negócio da Compass em qualquer parte do mundo.

3.2 Qualquer pessoa que tenha preocupações ou informações relacionadas à má conduta que deem origem a uma violação potencial ou real de nosso Código de Conduta nos Negócios pode levantar tais preocupações sob esta política. Isto inclui, mas, não é limitado aos atuais e antigos colaboradores, contratados, fornecedores, prestadores de serviços, estagiários, parceiros de joint venture, membros das comunidades nas quais operamos, e também seus parceiros, dependentes e parentes.

1. Violações do nosso Código de Conduta nos Negócios; normas, políticas e procedimentos; conduta ilegal, como roubo, tráfico ou uso de Drogas ilícitas, violência ou ameaça de violência, ou danos criminais contra a propriedade; fraude, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, evasão fiscal ou apropriação indevida de fundos; oferecimento, doação ou aceitação de suborno; conflitos de interesse; irregularidades financeiras, incluindo falsas declarações contábeis, erros financeiros e deturpações; condutas que causem perigo às pessoas, ao meio ambiente ou ao sistema financeiro; assédio sexual, discriminação, bullying ou assédio; questões de direitos humanos, como escravidão moderna, exploração infantil ou violação dos direitos dos povos indígenas; e não cumprimento ou violação de requisitos legais ou regulamentares, incluindo obrigações de divulgação.

3.3 O Representante do País respeitará e obedecerá a todas as leis locais aplicáveis. Caso as Leis locais tenham exigências mais rígidas ou específicas, incluindo direitos e proteções das partes comunicantes, concernentes ao manuseio, investigações e outras obrigações aplicáveis para qualquer negócio da GRSA Grupo Compass, uma política baseada no País deve ser implementada pela administração por meio de um adendo local a esta Política do Grupo. O Grupo Ethics & Integrity deve ser notificado em tais circunstâncias.

4. Requisitos da Política: nosso dever e direito de levantar as preocupações

4.1 Fazer perguntas, ser curioso e relatar circunstâncias ou comportamentos impróprios conhecidos ou suspeitos de má conduta ou circunstâncias impróprias beneficia e protege a todos.¹ Todos nós temos o dever compartilhado e o direito individual de informar que circunstâncias inconsistentes com nosso Código de Conduta nos Negócios estão sendo contempladas, ocorrendo, ou que podem ter ocorrido, usando nossos recursos Speak Up.

4.2 Não se espera ou se exige que você tenha provas absolutas de má conduta ou circunstâncias impróprias a fim de levantar uma preocupação.

4.3 Você deve ser guiado por seus instintos e deve fornecer o máximo de informações possíveis ao levantar sua preocupação sobre como isto surgiu. Estamos aqui para apoiar nossa equipe a fazer a coisa certa. Para isso, você não enfrentará nenhuma forma de ação disciplinar ou prejuízo em relação a uma preocupação levantada de boa fé, que mais tarde seja considerada equivocada ou infundada (ver Seção 10).

4.4 Assim como é uma expectativa de que quaisquer preocupações sejam prontamente comunicadas, a GRSA Grupo Compass também se esforça para avaliar e resolver todas as preocupações de forma oportuna. Quaisquer atrasos serão comunicados às partes envolvidas de forma apropriada. Para aqueles que se sentem confortáveis, o acompanhamento rotineiro de sua preocupação ajudará a evitar qualquer atraso.

5. Obtendo a ajuda certa

5.1 Queremos ajudar todos a encontrarem a ajuda e o apoio certos para suas preocupações ou questões o mais rápido e eficientemente possível. Quando sua preocupação não estiver relacionada a uma possível violação de nosso Código de Conduta nos Negócios ou preocupações relativas a qualquer circunstância ou comportamento antiético, ilegal, ou outras circunstâncias ou comportamentos impróprios, você deve utilizar os seguintes recursos:

Para questões operacionais de:

- Saúde, Segurança e Meio Ambiente, contate seu gerente local de HSEQ; ou
- Para preocupações relacionadas ao seu próprio cargo ou circunstâncias no trabalho, incluindo queixas que não estejam relacionadas a uma possível violação de nosso Código de Conduta nos Negócios, nós o encorajamos a levantar essas preocupações diretamente -ao seu gerente, seu gerente de unidade, ou sua equipe local de RH.

6. Speak Up - Recursos

6.1 Para perguntas sobre ou suspeitas de violação de nosso Código de Conduta nos Negócios, diga a alguém em quem você confia ao falar:

- seu gerente ou gerente de unidade;
- seu gerente local de RH ("RH") ou Listen Up Champion ("LUC");
- um membro de seu país, da equipe jurídica regional ou do Grupo ("Legal");
- um membro do Grupo Ethics & Integrity ("E&I"); ou
- sinalize sua preocupação através da plataforma [Speak Up](#).

6.2 Para aqueles que não estão online ou preferem se comunicar por telefone, os números de telefone dedicados ao país para a Linha de Ajuda estão disponíveis em nosso [portal de Ética e Integridade](#) e são exibidos em cartazes em todos os locais de trabalho e instalações da GRSA Grupo Compass.

6.3 Relatórios recebidos e levantados diretamente à gerência sobre suspeitas de violação de nosso Código de Conduta nos Negócios devem ser encaminhados ao país ou ao gerente local de RH da sua região e/ou Conselho Geral e, por sua vez, serão avaliados e inseridos nos sistemas Speak Up, conforme necessário.

7. Fazendo um relatório

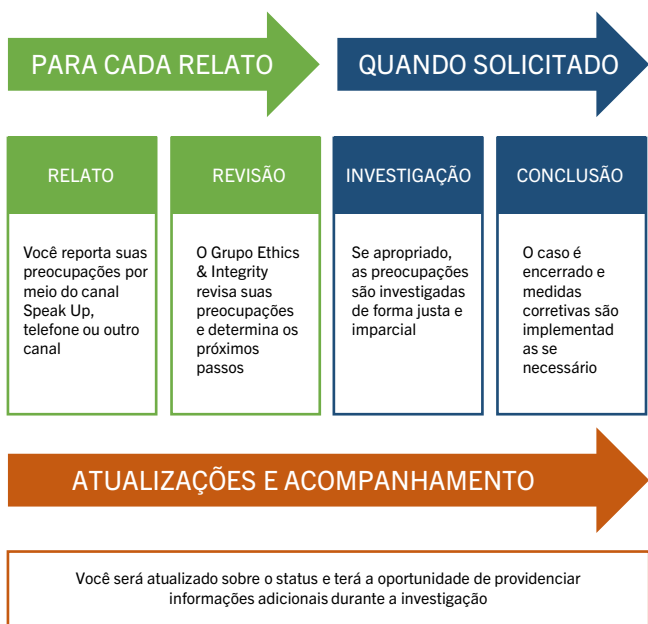
7.1 Se você tomar conhecimento, ou tiver motivos para suspeitar, que circunstâncias ou comportamentos antiéticos, ilegais ou outras situações impróprias relacionadas ao Representante do País estão contemplados, ocorrendo ou podem ter ocorrido, você é fortemente encorajado a levantar suas preocupações de forma oportuna.

7.2 Ao expressar suas preocupações, você deve fornecer o máximo de informações sobre o assunto para ajudar a resolver a preocupação de forma eficaz, incluindo, mas não se limitando a:

- contexto, história e razão da preocupação;
- datas, lugares e, se possível, nomes ou detalhes de identificação das pessoas envolvidas; e
- quaisquer documentos, arquivos ou referências que possam ser relevantes para a situação ou que você acha que ajudariam o Representante do País a analisar as questões. Se você não tiver todos esses detalhes, não deixe que isso o impeça de levantar suas preocupações e fornecer detalhes adicionais mais tarde.

7.3 Entendemos e respeitamos que algumas pessoas se sentem mais confortáveis em não revelar sua identidade, de modo que você pode relatar preocupações anonimamente e permanecer anônimo, se desejar. Pedimos a todos que optarem por usar a plataforma Speak Up ou a linha de ajuda que tomem nota de seu número de referência e verifiquem de volta regularmente ou para se envolver diretamente, se você se sentir confortável em fazê-lo, com o indivíduo designado para acompanhar sua preocupação.

7.4 O diagrama abaixo apresenta as principais etapas que ocorrerão quando você expressar suas preocupações sob esta política.



8. Investigação

8.1 Se for o caso, seu relato será alocado para investigação. As investigações serão conduzidas de forma respeitosa, imparcial e justa, incluindo a concessão destes princípios, direitos e privilégios aplicáveis às pessoas mencionadas em seu relato. De tempos em tempos, poderemos contratar um terceiro externo independente para conduzir ou apoiar uma investigação interna ou uma revisão das circunstâncias.

8.2 Se você forneceu detalhes de contato e/ou está anonimamente contatável através da plataforma Speak Up ou da linha de ajuda, você receberá um reconhecimento de que seu relato foi recebido e será atualizado se seu caso for alocado para investigação ou acompanhamento.

8.3 Você pode ser solicitado a participar confidencialmente da investigação, continuando a fornecer informações ou detalhes adicionais, conforme necessário. Procuraremos fornecer-lhe atualizações apropriadas sobre o progresso, conforme necessário, e você será informado quando o caso estiver pronto para ser encerrado e receberá feedback sobre o resultado, sujeito a considerações legais, de privacidade e confidencialidade.

8.4 Ao levantar preocupações de boa fé, espera-se que você coopere com todas as investigações, fornecendo informações honestas, verdadeiras e completas. Se for constatado que você esteve pessoalmente envolvido em má conduta, incluindo uma violação de nosso Código de Conduta nos Negócios ou de outras políticas, normas e procedimentos, a denúncia não o absolverá de responsabilidade.

- mas sua cooperação com a investigação será considerada como parte de qualquer decisão que a GRSA Grupo Compass tomar.

8.5 A GRSA Grupo Compass se esforça para resolver todos os assuntos internamente, mas nada nesta política deve ser interpretado para proibir que você comunique, a qualquer momento, suspeitas de conduta ilegal a qualquer autoridade governamental, órgão regulador ou outra parte externa relevante.

9. Confidencialidade

9.1 A GRSA Grupo Compass procurará proteger a confidencialidade de qualquer pessoa que faça um relato sob esta política. Os relatos podem ser apresentados usando nossos recursos Speak Up da maneira que você se sentir mais confortável, incluindo se você deseja fornecer seus dados de identificação pessoal ou permanecer anônimo. Nossa plataforma e linha de ajuda Speak Up é operada por um provedor independente e está disponível 365 dias por ano, 7 dias por semana, 24 horas por dia, em todos os países em que operamos. Os relatórios recebidos são encaminhados ao Grupo Ethics & Integrity para revisão confidencial e atribuição para acompanhamento e/ou investigação, conforme o caso.

9.2 Tenha em mente que pode ser útil para você se identificar para que possa ser contatado para obter informações adicionais que possam ajudar no acompanhamento de sua preocupação. Se, entretanto, você achar que não se sente à vontade para revelar sua identidade, relatórios anônimos devem conter informações suficientemente detalhadas para que possamos acompanhar e tratar efetivamente da preocupação relatada.

9.3 Se você receber qualquer informação sobre qualquer relatório e investigação relacionada, deve tratar isto como confidencial.

9.4 Sua identidade não será revelada sem seu consentimento a ninguém além daqueles que lidam e investigam as preocupações ou aqueles incluídos em uma base estrita de necessidade de conhecimento para receber e agir sobre as descobertas ou ações corretivas, a menos que isso seja necessário e proporcional no contexto de examinar o assunto, empreender uma investigação e/ou buscar aconselhamento jurídico.

10. Proteção contra represálias

10.1 A GRSA Grupo Compass proíbe estritamente e não tolera retaliações ou condutas prejudiciais em resposta a uma preocupação ou poder levantar uma preocupação.

10.2 A GRSA Grupo Compass o protegerá de ser retaliado ou sujeito a uma conduta prejudicial, tendo a capacidade de, contemplar ou de fato levantar preocupações de boa fé ou em circunstâncias nas quais as questões levantadas em seu relatório se revelem equivocadas ou infundadas.

10.3 Entre outras medidas consideradas apropriadas, podemos lhe fornecer detalhes sobre os serviços de apoio disponíveis aos colaboradores e nos envolvermos com o RH ou outros parceiros funcionais (a menos que haja conflito) caso surjam preocupações com sua saúde e bem-estar.

10.4 A proteção contra conduta prejudicial ou retaliação também se aplica a indivíduos que conduzem, assistem ou participam de uma investigação sob esta política.

10.5 Se você acredita ter sido submetido a qualquer forma de retaliação ou conduta prejudicial como resultado de contemplar a possibilidade de fazer uma denúncia, ter levantado uma preocupação ou ajudar em qualquer investigação, ou testemunhar uma retaliação contra alguém, você deve

usar os recursos da GRSA Grupo Compass (definidos no parágrafo 6) para denunciá-la.

- 10.6** Acompanhamos todas as pessoas que levantam preocupações usando a plataforma Speak Up ou a linha de ajuda para verificar se elas acreditam ter sofrido alguma forma de retaliação.

11. Conformidade com esta Política

- 11.1** Qualquer pessoa que tenha infringido esta política por negligenciar, relatar ou escalar uma violação ou suspeita de violação de nosso Código de Conduta nos Negócios aos nossos recursos Speak Up sem uma boa razão, ou retaliar ou sendo parte de uma conduta retaliatória contra qualquer pessoa dentro do escopo desta política, pode estar sujeita a ação disciplinar. No caso de Parceiros Comerciais, isto pode incluir, mas não se limitar, ao término de qualquer relacionamento com a GRSA Grupo Compass.

- 11.2** Além disso, qualquer pessoa que tenha feito intencionalmente uma alegação falsa, desde que tenha fornecido informações falsas ou enganosas durante uma revisão ou investigação interna ou que tenha agido de má fé, pode estar sujeita a ação disciplinar.

12. Monitoramento e Revisão

- 12.1** O Líder de Ética e Integridade do Grupo conduzirá uma revisão desta política anualmente, levando em consideração seu escopo, eficiência e eficácia, mudanças nas leis relevantes e informações gerenciais coletadas em relação aos relatórios e investigações do Speak Up.

- 12.2** O Líder de Ética e Integridade do Grupo apresentará um relatório sobre sua revisão da política e a eficácia do programa Speak Up de acordo com os termos de referência que regem os Comitês de Responsabilidade Corporativa e de Auditoria do Compass Group PLC, respectivamente. O Comitê de Responsabilidade Corporativa do Compass Group PLC aprovará quaisquer emendas sugeridas a esta política, conforme apropriado.

- 12.3** Você está convidado a comentar sobre esta política e sugerir formas de melhorá-la. Comentários, sugestões e consultas devem ser abordados através do portal de Ética e Integridade do Grupo, usando o recurso "[Ask a question](#)".

- 12.4** Qualquer exceção a esta política requer a aprovação do Líder de Ética e Integridade do Grupo.

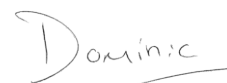
13. Registros de Privacidade

- 13.1** A GRSA Grupo Compass se preocupa com sua privacidade e reterá registros, como parte do programa confidencial Speak Up, We're Listening, em conformidade com as diretrizes aplicáveis de proteção e retenção de dados.

14. Diversos

- 14.1** Esta política não faz parte de nenhum contrato de trabalho das pessoas da GRSA Grupo Compass e podemos alterar a política a qualquer momento.

Esta política foi aprovada pelo Comitê Executivo e pelo Conselho de Administração do Compass Group PLC.



Dominic Blakemore
Chefe Executivo do Grupo