



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0				
Elaborado / Revisado		Aprovado	Última revisão	Obs.
Jurídico e Segurança da informação	Erika Bispo e Sabrina Luz	Maria Angelica Granado e Jorge Cordenonsi	-	Versão 1.0
Jurídico e Segurança da informação	Adriano Lima	Maria Angelica Granado e Jorge Cordenonsi	Agosto 2022	Versão 2.0
Jurídico e Segurança da informação	Cristiano Tutikian e Adriano Lima	Comitê de Privacidade	Novembro 2023	Versão 3.0



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Versão 3.0
Novembro 2023
Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Conteúdo

Objetivo e Aplicação desta Política	4
Premissas	5
Papeis e Responsabilidades	6
Comprometimento e Apetite ao Risco	11
Direitos e Deveres do Titular	13
Compartilhamento de Dados Pessoais	14
Tratamento de Dados Pessoais pela GRSA Compass e Bases Legais	16
Transferência Internacional de Dados Pessoais	19
Documentos Relacionados com esta Política	20
Validade e Gerenciamento desta Política	21
Anexo A - Definições	22
Anexo B – Termo de Ciência, Adesão e Comprometimento com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da GRSA Compass	24

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0
		Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Objetivo e Aplicação desta Política

A GRSA|Compass, aqui entendida como as subsidiárias brasileiras do Compass Group PLC – “Grupo Compass”, vide <http://www.compass-group.com> – (“GRSA|Compass” ou “nós” ou “Empresa”) respeita a privacidade dos titulares de dados pessoais (“Titular”, “Titulares” ou “vocês”) e está comprometida em proteger os dados pessoais dos Titulares (“seus” dados) conforme a lei e os altos padrões que norteiam os nossos negócios e as nossas ações.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) informa como tratamos os seus dados pessoais, a que temos acesso direta ou indiretamente, através de meios físicos e eletrônicos, incluindo sites, bem como informa sobre os seus direitos e deveres.

A GRSA|Compass, seja atuando como controladora ou operadora de dados pessoais, está empenhada em manter a privacidade de suas informações privadas. Por “suas informações”, queremos dizer qualquer informação (incluindo dado pessoal) sobre você, que você ou que terceiros nos forneçam.

Nesta Política você encontrará as práticas de privacidade da GRSA|Compass, os termos e condições para uso, compartilhamento e tratamento dos dados pessoais que acessamos de todas as formas, incluindo como protegeremos as informações de nossa equipe de Colaboradores.

Esta Política se aplica a todos os Colaboradores da Empresa, assim entendidos como todas as pessoas que, de alguma forma, pratiquem atividades em relação à GRSA|Compass, tais como funcionários, diretores, representantes legais, agentes, estagiários, contratados e subcontratados.

A divulgação desta Política é um meio de transparência e boa-fé da Empresa com todos os nossos Colaboradores, tendo em vista que a maior parte dos dados pessoais é tratada para execução de contratos da Empresa e para o cumprimento de obrigações da GRSA|Compass com órgãos regulatórios e legislação trabalhista vigente. Sendo a transparência e a boa-fé recíprocas, é importante que assinem o Termo de Ciência, Adesão e Comprometimento à Política.

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0 Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Premissas

A GRSA|Compass possui sede no Brasil e nossos produtos e serviços são destinados a pessoas e a empresas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de dados pessoais, especialmente, a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988; a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”) e as normas e diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) (“Legislação”); o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e, em alguns casos, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.098/1990).

Esta Política aplica-se a todas as frentes de atuação da GRSA|Compass, de maneira geral. Contudo, outras políticas e/ou avisos podem também se aplicar a determinados serviços e produtos que tenham particularidades específicas relacionadas à forma de tratamento de dados pessoais (vide o item 11 desta Política).

Papeis e Responsabilidades

Pessoa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer* – “DPO”):

O DPO na GRSA|Compass é a Maria Angelica Martinez Granado (Diretora Jurídica Latam).

E-mail para contato: privacidade@grsa.com.br.

Endereço para correspondência: Rua Werner Von Siemens, 111, escritório central do E-business Park, torre A – 12º andar, São Paulo, SP.

Em caso de dúvidas, solicitações, comentários ou sugestões relacionadas ao tratamento de Dados ou a esta Política, o DPO pode ser contatado via canal de Privacidade ([clique aqui](#) para acessar o canal de Privacidade).

Dentre as atribuições do **DPO**, estão:

- acessar, dar encaminhamento e responder a todas as mensagens eletrônicas recebidas por meio do canal de Privacidade ([clique aqui](#) para acessar o canal de Privacidade) ou do endereço eletrônico privacidade@grsa.com.br;
- atuar como canal de comunicação entre a GRSA|Compass, os Titulares e a ANPD, o que inclui: i) receber dúvidas, solicitações, comentários, sugestões ou reclamações dos Titulares; ii) prestar os esclarecimentos que forem solicitados pelos Titulares; e iii) adotar todas as providências que forem necessárias de forma a garantir a completa adequação da GRSA|Compass à Legislação;
- realizar a comunicação, em nome da GRSA|Compass, com a ANPD, e assegurar a adoção de todas as providências que forem necessárias no que diz respeito à garantia da proteção dos dados pessoais tratados por ela, GRSA|Compass;
- orientar e prestar esclarecimentos aos Colaboradores da GRSA|Compass a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais, visando a garantir a conformidade com a LGPD no que diz respeito à proteção de dados pessoais; e
- executar as demais atribuições determinadas pela GRSA|Compass ou que venham a ser estabelecidas em normas complementares à LGPD.

As seguintes áreas e pessoas também possuem responsabilidades e papéis em relação à proteção de dados pessoais na GRSA|Compass:

Escritório de Privacidade:

- Avaliar o sistema de Governança do Programa de Privacidade;
- Dirigir o programa de Governança de Privacidade;
- Monitorar o Sistema de Governança de Privacidade;
- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares;
- Realizar mapeamentos de dados e processos;
- Realizar avaliação de Security by Design;
- Realizar avaliação de Security by Default;
- Responder a notificação de vazamento de dados;
- Criar e manter atualizado os fluxos do ROPA;
- Criar e manter atualizados os PIAs e DPIAs;
- Comunicar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Elaborar treinamentos de Privacidade de Dados;
- Elaborar treinamentos de Segurança da Informação;
- Requisitar evidências de conformidade dos prestadores de serviços e parceiros;
- Garantir treinamentos e capacitação dos colaboradores envolvidos nas atividades que coletam dados;
- Executar a capacitação de novos colaboradores em LGPD (Privacidade de Dados);
- Manter atualizada as políticas de Cookies e Privacidade de dados;
- Criação de processo para boas práticas em Privacidade de dados nas áreas de negócio;
- Aplicar os processos de registro de incidentes de vazamento de dados;
- Análise, revisão e atualização dos contratos com prestadores de serviços e terceiros em geral;
- Aplicação e recomendações das atualizações da Lei, nos procedimentos que envolvam dados;

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0
		Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

- Operar módulos na One Trust.

Jurídico:

- Responder a notificação de vazamento de dados;
- Elaboração de contratos e cláusulas para proteger a privacidade dos dados na transferência internacional de dados;
- Gerenciar validade de contratos, envolvendo processamento de dados e informações privadas;
- Análise, revisão e atualização dos contratos com prestadores de serviços e terceiros em geral;
- Acompanhamento de prestadores de serviço que manuseiam banco de dados com informações privadas;
- Aplicação e recomendações das atualizações da Lei, nos procedimentos que envolvam dados;
- Operar módulos na One Trust.

Segurança da Informação:

- Realizar avaliação de Security by Design;
- Realizar avaliação de Security by Default;
- Elaborar relatório de vazamento de dados;
- Elaborar treinamentos de Segurança da Informação;
- Atuar no processo de resposta a incidentes de vazamento de dados;
- Executar a capacitação de novos colaboradores em Segurança da Informação (Proteção de Dados);
- Revisar as políticas de Segurança da Informação, pelo menos uma vez ao ano;
- Aplicar os processos de registro de incidentes de vazamento de dados;
- Implementar uma metodologia, alinhada com a política definida, para que as boas práticas de Segurança da Informação e proteção de dados sejam consideradas no desenvolvimento de novos sistemas e aplicações;
- Divulgação dos critérios e diretrizes de controles de acesso;
- Disponibilizar mecanismos de controle de segurança da informação, adequados para proteção de dados em cada processo de negócio;
- Elaborar e manter plano de continuidade de negócios atualizado e testado, envolvendo todas as áreas da organização;
- Implementar processo de revisão periódica de acessos;
- verificação da lista de usuários ativos na companhia e usuários com acesso aos sistemas da organização a fim de remover acessos indevidos;

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0
		Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

- Suportar os módulos na One Trust.

Recursos Humanos:

- avaliar o sistema de governança do programa de privacidade;
- aplicar os processos de registro de incidentes de vazamento de dados;
- assegurar que todos os novos colaboradores que participarem de processo de *onboarding* receberão treinamento sobre privacidade e proteção de dados pessoais, com a assinatura do respectivo termo de presença;
- assegurar que todos os contratos de trabalho e emprego e/ou respectivos termos contenham cláusulas de privacidade e proteção de dados pessoais, conforme orientações do Jurídico e do DPO;
- assegurar que todos os colaboradores tenham acesso a esta política.

Todos os Colaboradores:

- espera-se que todos os colaboradores da GRSA|Compass sejam embaixadores dos nossos elevados padrões de privacidade e proteção de dados pessoais e demonstrem total compromisso com os princípios e requisitos estabelecidos nesta política;
- ler e entender o conteúdo desta política e seus requisitos;
- entender seus papéis e responsabilidades no contexto desta política;
- cumprir esta política e os requisitos de controle que se apliquem à sua função;
- levar suas preocupações ou dúvidas para o DPO;
- informar imediatamente ao seu gestor sobre quaisquer violações ou casos descumprimento desta política que você venha a saber;
- assistir aos treinamentos sobre privacidade e proteção de dados pessoais que forem ministrados pela GRSA|Compass ou por terceiros agindo em nome desta;
- conhecer e cumprir os demais avisos e políticas da grsa|compass relacionados a privacidade e proteção de dados pessoais (vide item 9 desta política – “documentos relacionados com esta política”);
- os demais papéis e responsabilidades dos colaboradores/áreas no que diz respeito à privacidade na GRSA|Compass podem ser encontrados de forma detalhada na Matriz RACI de Privacidade GRSA|Compass, que complementa esta política.

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0
		Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Co-Controladores, Operadores e Suboperadores de dados pessoais:

- exercer seu encargo e realizar o tratamento de dados pessoais de acordo com a legislação, esta política e as demais políticas da empresa, não se limitando a esta política, nem às demais correlacionadas ao final deste instrumento;
- adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para a proteção dos dados dos titulares, sempre respeitando as diretrizes de segurança da informação da grsa|compass, as boas práticas de governança da privacidade, os contratos firmados e as demais orientações da grsa|compass quanto ao tratamento dos dados pessoais cujo tratamento lhe seja confiado.

As atribuições listadas acima apontam os principais papéis e responsabilidades inerentes às respectivas pessoas/entidades/áreas/funções, mas esses papéis e responsabilidades não estão limitados ao que está nas listas acima.

Os papéis e responsabilidades referentes à área/equipe de Segurança da Informação da GRSA|Compass podem ser encontrados na Política de Segurança da Informação da Empresa, que deve ser lida em conjunto com esta Política.

Os papéis e responsabilidades de todas as partes relacionadas (*stakeholders*) no que diz respeito à Privacidade na GRSA|Compass podem ser encontrados de forma detalhada na Matriz RACI de Privacidade GRSA|Compass, que complementa esta Política e justamente busca organizar e definir a execução das tarefas, distribuindo de forma organizada os papéis e responsabilidades de cada um dos profissionais, equipes e áreas envolvidas nos processos de privacidade na Empresa.

A GRSA|Compass também conta com um Comitê de Privacidade:

O Comitê de Privacidade da GRSA|Compass (“Comitê de Privacidade”), formado pelo DPO, Diretor Jurídico, Diretor de Segurança da Informação, Diretor de Recursos Humanos, Diretores de Operações e Colaborador mais graduado da área de Auditoria da GRSA, é órgão permanente que fiscaliza e orienta as atividades da Empresa relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais. O Comitê de Privacidade se reúne ordinariamente ao final de cada bimestre e extraordinariamente quando necessário.

O Comitê de Privacidade é responsável por implementar as regras contidas nesta Política, monitorar seu cumprimento, e estará sempre à disposição para dirimir quaisquer dúvidas a ele relacionadas.

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0
		Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Comprometimento e Apetite ao Risco

A GRSA|Compass está comprometida em proteger os dados pessoais dos Titulares conforme a Legislação e os altos padrões que norteiam os seus negócios e as suas ações e possui **tolerância zero** com práticas que ameacem violar ou violem tal proteção.

O direito à proteção dos dados pessoais, inclusive nos meios digitais, é **direito fundamental** assegurado pela Constituição Federal de 1988.

A GRSA|Compass adota rígidos controles e práticas para manter os mais altos padrões e controles que garantam a proteção dos dados pessoais e espera que todos os seus Colaboradores, parceiros, fornecedores e demais partes relacionadas (*stakeholders*) adotem práticas de tolerância zero práticas que ameacem violar ou violem a proteção dos dados pessoais de seus respectivos Titulares.

Assim, na condução dos nossos negócios e no dia a dia de nossas atividades, nós:

- Somente tratamos suas informações quando tivermos motivos legítimos, sejam eles legais, comerciais ou estratégicos para fazê-lo;
- Seremos transparentes em nossas negociações com você e informaremos como tratamos suas informações;
- Se coletarmos suas informações para uma finalidade específica, não as usaremos para mais nada, a menos que você tenha sido informado e, sempre que necessário, sua permissão tenha sido obtida;
- Não solicitaremos mais informações do que as que de fato necessitamos para as finalidades para as quais estamos tratando;
- Atualizaremos nossos registros quando você nos informar que seus dados foram alterados ou estejam incorretos;
- Analisaremos e avaliaremos continuamente a qualidade de nossas informações;
- Implantamos e aderimos à Política de Retenção da GRSA|Compass e garantimos que suas informações sejam descartadas com segurança no final do período de retenção, seja pelo término de contrato ou pelo final de cumprimento de obrigação legal e regulatória ou da finalidade que legitime seu tratamento;
- Observamos os direitos concedidos a você sob a Legislação e garantimos que as consultas relacionadas a questões de privacidade sejam tratadas de transparente e nos prazos legais;
- Treinaremos nossa equipe em suas obrigações de privacidade, para que possam agir com o devido cuidado e diligência;
- Garantimos que temos medidas de segurança física, organizacional e

tecnológica apropriadas para proteger suas informações, independentemente de onde elas sejam mantidas, e que possuímos uma Política de Segurança da Informação;

- Garantimos que, quando terceirizamos qualquer processo, o fornecedor/prestador de serviços tenha medidas organizacionais, técnicas e de segurança apropriadas em vigor e exigimos contratualmente que cumpram esta Política;
- Garantimos que estejam em vigor salvaguardas adequadas antes que os dados pessoais sejam transferidos para outros países, como padrões e normas internacionais de segurança e privacidade, além de selos e certificados válidos.

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0 Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Direitos e Deveres do Titular

É importante que os dados pessoais fornecidos pelo Titular para a GRSA|Compass sejam precisos, verdadeiros e atualizados. É obrigação do Titular informar à Empresa sobre atualizações de seus dados atualizados de cadastro.

O Titular poderá exercer todos os seus direitos detalhados nesta Política, na forma da Legislação. Comoproprietário de suas informações pessoais, o Titular dos dados também deverá adotar medidas razoáveis de segurança da informação, sempre se portando com boa-fé e observando os deveres relacionados nesta Política.

O Titular tem assegurado e garantido seus direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade nosterms da Legislação, podendo solicitar:

- Confirmação sobre a existência do tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Quando existir consentimento, terá o direito de revogá-lo e de requerer a eliminação dos dados pessoais, salvo aqueles necessários ao cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória pela Empresa, pelo tempo que durar referida obrigação;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, salvo aqueles necessários ao cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória pela Empresa.
- Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, respeitados os segredos comercial e industrial;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a GRSA|Compass realize o uso compartilhado de seus dados pessoais;
- Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, salvo aqueles necessários ao cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória da Empresa.

Sempre que o Titular exercer seus direitos, a GRSA|Compass poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes.

A GRSA|Compass se compromete a responder todas as requisições dos Titulares em um prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis e sempre em conformidade com a Legislação aplicável. Tal solicitação poderá ser realizada via canal de Privacidade ([clique aqui](#) para acessar o canal de Privacidade).

Compartilhamento de Dados Pessoais

Nós não alugamos ou vendemos seus dados pessoais para ninguém e não compartilhamos seus dados pessoais com desconhecidos ou terceiros alheios às atividades por nós prestadas ou às nossas obrigações.

A GRSA|Compass poderá compartilhar os dados pessoais com terceiros para atender à finalidade para a qual o dado pessoal do Titular foi coletado, cumprir regra contratual, legal ou regulatória, para atender interesses legítimos da Empresa ou de terceiro e/ou para a proteção de crédito.

A GRSA|Compass opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus produtos e serviços. Dessa forma, os dados pessoais podem ser compartilhados com essas empresas parceiras da GRSA|Compass, sempre com respeito à Legislação.

Esses terceiros (sejam aqueles com quem a GRSA|Compass compartilhe seus dados pessoais em virtude de obrigações, como aqueles que recebam seus dados pessoais compartilhados em virtude de parceria) também estão sujeitos a obrigação contratual de confidencialidade em relação aos seus dados pessoais e a todas as obrigações atinentes à LGPD, bem como podem ser auditados pela GRSA|Compass.

A Empresa exigirá que todos os Colaboradores respeitem a segurança dos seus dados pessoais e de terceiros e os tratem de acordo com a Legislação. A Empresa não permitirá que seus provedores de serviços terceirizados usem os dados pessoais para outras finalidades que não sejam para fins específicos e de acordo com instruções fornecidas pela Empresa.

A seguir, listamos outros termos e condições de tratamento de dados pessoais aplicáveis não só à modalidade de tratamento denominada *compartilhamento* de dados pessoais :

- **Parceiros e Fornecedores** podem tratar determinados dados pessoais que a GRSA|Compass coleta, sendo considerados operadores de dados nos termos desta Política. Como exemplo de operadores tem-se: fornecedores de tecnologia e serviços de hospedagem de dados, empresas de pesquisas de mercado e consultoria de dados, parceiros responsáveis por realizar pesquisas de mercado, transportadoras de produtos, de processamento de pagamentos e concessão de crédito, entre outros. Os operadores têm obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.
- **Parceiros de Combate à Fraude** também podem tratar dados pessoais compartilhados pela GRSA|Compass ou obtidos de outras formas, visando a detecção de fraudes e poderão inclusive, repassar os dados recebidos ao subcontratarem serviços antifraude específicos.

- **Empresas do Compass Group e Parceiros Internacionais** podem receber transferências, nacionais ou internacionais, de dados pessoais vindos da GRSA|Compass e, seja para aprimorar os produtos e serviços, desenvolver estatísticas globais, sempre respeitando os padrões internacionais de boas práticas e condutas do Grupo, especialmente no que se refere à proteção e ao uso adequado de dados pessoais, seja em virtude de parcerias comerciais
- **Autoridades Públicas ou Órgãos Oficiais** receberão da GRSA|Compass seus dados pessoais quando a GRSA|Compass for submetida a alguma obrigação legal ou regulatória que determine expressamente tal fornecimento de dados pessoais a determinado órgão ou organização governamental.
- **Co-controladores e suboperadores** podem receber seus dados pessoais da GRSA|Compass/de outros operadores com os quais a Empresa tenha compartilhado seus dados pessoais, para a execução de serviços contratados, inclusive com servidores hospedados em outros países.

Em qualquer dos casos objeto desta Política, sempre que houver **transferências internacionais** de dados pessoais, elas devem envolver apenas organizações que demonstrem estar em conformidade ou em processo avançado de conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na Legislação.

Fora das circunstâncias previstas nesta Política, é possível que Colaboradores acessem sites de terceiros, que podem incluir links para outros sites, plug-ins e aplicativos de terceiros. Ao acessar esses links ou ativar essas conexões, os Titulares podem permitir que terceiros colem ou compartilhem seus dados. A GRSA|Compass não tem responsabilidade pelas regras de privacidade dos sites visitados.

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0
		Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Tratamento de Dados Pessoais pela GRSA|Compass e Bases Legais

Os dados pessoais tratados pela GRSA|Compass incluem os seguintes (mas pode haver outros objeto de tratamento pela Empresa):

- Dados de identidade como nome, sobrenome, nome de usuário ou identificador similar, estado civil, documentos pessoais (RG, CPF, Título de Eleitor), data de nascimento e sexo, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para cumprimento de contrato ou providências preliminares a este relacionadas; para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; para a proteção do crédito ou para outras finalidades legais.
- Dados biométricos.
- Dados de contato como endereço, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone fixo ou celular para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para cumprimento de contrato ou providências preliminares a este relacionadas, tais como comunicações internas e externas.
- Dados financeiros como agência e conta bancária, cartão de débito e de crédito e histórico de crédito, chave PIX, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para cumprimento de contrato ou providências preliminares a este relacionadas.
- Dados de transação como detalhes sobre pagamentos do e para o Titular, produtos e serviços fornecidos e/ou adquiridos, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para cumprimento de contrato ou providências preliminares a este relacionadas.
- Dados técnicos como endereço IP, login, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões do plug-in do navegador, sistema operacional, plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que o Titular usa para acessar qualquer um dos nossos sites, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para cumprimento de contrato ou providências preliminares a este relacionadas; para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; para a proteção do crédito; ou no legítimo interesse da GRSA|Compass.

- Dados de perfil como nome de usuário e senha, compras ou pedidos online ou por meio de aplicativo, seus interesses, preferências, comentários e respostas a pesquisas, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para cumprimento de contrato ou providências preliminares a este relacionadas; para proteção do crédito.
- Os “Dados de Uso”, são a forma como o Titular usa nossos serviços internos, sistemas, portais de intranet, softwares, sites e compra nossos produtos e serviços, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para cumprimento de contrato ou providências preliminares a este relacionadas; para proteção do crédito; ou no legítimo interesse da GRSA|Compass.

A GRSA|Compass coleta, usa e compartilha dados agregados, como dados estatísticos ou demográficos anonimizados, que podem ser derivados de dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais pela Legislação pois não revelam a identidade direta ou indiretamente de uma pessoa física.

A GRSA|Compass somente coletará e tratará dados pessoais sensíveis como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando for estritamente necessário e mediante consentimento prévio do Titular dos dados, de forma específica e destacada e para finalidades específicas em cada caso, ou de acordo com as demais hipóteses permitidas pela Legislação.

A Empresa tratará os dados pessoais conforme autorizado pela Legislação, com boa-fé, para propósitos legítimos e específicos, de forma compatível e adequada a essas finalidades, com transparência, segurança e não discriminação.

Na hipótese de o tratamento de dados ocorrer com base no consentimento do Titular, asseguramos que faremos isso de forma destacada e clara.

A GRSA|Compass tratará dados pessoais de acordo com as bases legais permitidas pela LGPD, dentre as quais destacamos as seguintes:

- Quando tivermos o consentimento do Titular para usar dados pessoais para uma finalidade específica;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Quando necessário para o contrato do qual você seja parte;

- Quando necessário para atender interesses legítimos da Empresa, como controladora de dados pessoais, ou de terceiros, hipótese legal esta (a do “legítimo interesse”) que autoriza o tratamento de dados pessoais (não sensíveis), quando necessário, para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, desde que tais interesses e finalidades não violem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito.

Usamos diferentes métodos e formas para coletar dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a interações diretas com o Titular por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mail, site, correio, telefone e por meio da entrega de documentos pessoais. Isso poderá ocorrer quando o Titular:

- Pretender ou tiver uma relação de trabalho/emprego;
- Pretender ou fornecer produtos e/ou serviços;
- Solicitar produtos ou serviços da Empresa;
- Criar conta em sites da Empresa;
- Subscrever serviços ou publicações;
- Der algum *feedback* por escrito;
- Utilizar tecnologias ou fizer interações automatizadas usando qualquer um de nossos sites e interagir com eles, podendo ser coletados automaticamente dados técnicos sobre o equipamento, ações e padrões de navegação por meio de cookies e outras tecnologias semelhantes;
- Utilizar fontes de terceiros ou publicamente disponíveis.

A GRSA|Compass também trata dados pessoais de **crianças e adolescentes**, primordialmente dos alunos das escolas onde realiza o fornecimento de refeições, bem como dos dependentes de seus colaboradores, de acordo com as disposições da Legislação.

O tratamento de dados pessoais de **crianças e adolescentes** é realizado pela GRSA|Compass com base nas hipóteses legais previstas na Legislação, sempre com a observação e prevaência do princípio do melhor interesse da criança ou adolescente e apenas para finalidades específicas, o que é avaliado em cada caso concreto, nos termos da Legislação.

No tratamento de dados pessoais de **crianças e adolescentes**, a GRSA|Compass também observa a Convenção Internacional dos Direitos da Criança, aprovada pela Organização das Nações Unidas em 1989 e incorporada ao direito nacional pelo Decreto nº 99.710, de 21/11/1990, considerando, primordialmente, o interesse maior da criança.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

A GRSA|Compass transfere dados pessoais para fora do Brasil, na forma estabelecida pela Legislação e regulamentos aplicáveis, para atender a finalidade na qual o dado pessoal do Titular foi coletado, cumprir regra contratual, legal ou regulatória, para atender interesses legítimos da Empresa ou de terceiro e/ou para a proteção do crédito.

A transferência internacional de dados pessoais somente poderá ocorrer quando a GRSA|Compass obtiver a comprovação de que o transferidor/receptor dos dados pessoais cumprirá os princípios, os direitos dos Titulares dos Dados Pessoais e o regime de proteção de dados previstos na Legislação.

Referida comprovação poderá ocorrer por uma das seguintes formas: (i) utilização de cláusulas contratuais padrão definidas pela ANPD; (ii) apresentação, pela entidade receptora das informações, de selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos, desde que verificados previamente pela ANPD; (iii) celebração de normas corporativas globais, em conformidade com as diretrizes da ANPD, estabelecendo as condições para a transferência internacional; (iv) celebração de contratos contendo cláusulas específicas sobre transferências de dados, desde que previamente verificadas pela ANPD.

Os contratos específicos deverão conter, no mínimo, as seguintes disposições: (i) descrição detalhada da transferência dos dados pessoais; (ii) obrigações do transferidor e receptor dos dados pessoais; (iii) disposições que obriguem o importador dos dados pessoais a fornecer informações relacionadas ao tratamento para fins de cumprimento das exigências da ANPD, auxílio em defesas perante órgãos judiciais ou administrativos e para o atendimento aos direitos dos Titulares; (iii) cláusula atribuindo a responsabilidade integral a terceiro pelo ressarcimento de todo e qualquer dano que a GRSA|Compass possa vir a sofrer, caso responsabilizada perante a ANPD ou por qualquer autoridade judicial ou administrativa, em razão de irregularidades no tratamento dos dados pessoais por ele cometida.

Documentos Relacionados com esta Política

Esta Política é aplicável a todas as frentes de atuação da GRSA|Compass, de maneira geral. Contudo, outros avisos e políticas podem também se aplicar a determinados serviços e produtos que tenham particularidades específicas relacionadas à forma de tratamento de dados pessoais.

Os registros abaixo relacionados devem ser interpretados e, quando necessário, revistos em conformidade com as disposições desta Política:

- Aviso de Cookies
- Aviso de Privacidade
- Código de Conduta nos Negócios do Grupo Compass
- Código de Ética do Grupo Compass
- *Non Disclosure Agreements* ("NDA")
- Política para Gestão de Consequências
- Política de Classificação de Privacidade de Documentos
- Política de Retenção de Dados
- Política de Segurança da Informação
- Matriz RACI de Privacidade da GRSA|Compass

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0
		Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Validade e Gerenciamento desta Política

Esta Política é válida a partir de 01 de dezembro de 2023 e que deverá ser revisada e atualizada, pelo menos uma vez por ano, ou sempre quando necessário.

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0
		Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

Anexo A - Definições

Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições:

- ✓ **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão fiscalizador e aplicador de sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação vigente.
- ✓ **Bases Legais:** são as hipóteses legais que autorizam a GRSA|Compass a tratar dados pessoais, quais sejam: consentimento, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pela administração pública, para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, para a execução de contratos ou de procedimentos preliminares, para o exercício regular de direitos, para a proteção da vida ou incolumidade física, para a tutela da saúde, para proteção ao crédito e quando necessário para atender aos legítimos interesses do controlador. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela GRSA|Compass só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma Base Legal que o autorize.
- ✓ **Controlador:** GRSA|Compass, e suas conglomeradas, responsáveis pela decisão acerca do tratamento dos dados pessoais.
- ✓ **Controlador Conjunto (Co-Controladores):** parceiros que tomam decisões conjuntamente quanto ao meio e à finalidade do tratamento de dado.
- ✓ **Dado anonimizado:** dado relativo ao Titular ou outros Titulares que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no seu tratamento.
- ✓ **Dado pessoal:** informação relacionada ao Titular que possa lhe identificar ou levar à sua identificação, tais como CPF, nome, telefone, IP do computador, cookies, histórico de compras, e-mail etc.
- ✓ **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- ✓ **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – “DPO”):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

 	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	Versão 3.0 Novembro 2023
		Nº Doc/GRSA: POL.PDPG.3.0

- ✓ **Legítimo Interesse:** hipótese legal que autoriza o tratamento de dados pessoais (não sensíveis), quando necessário, para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, desde que tais interesses e finalidades não violem direitos e liberdades fundamentais do Titular.
- ✓ **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da GRSA|Compass.
- ✓ **Plataformas Digitais** ou **Plataformas:** são os sites e aplicativos de titularidade da GRSA|Compass.
- ✓ **Provedores:** são os sites e aplicativos de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca, que podem oferecer nossos produtos e serviços.
- ✓ **Suboperador:** Parceiro contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- ✓ **Tratamento de dados pessoais:** é qualquer operação realizada com dados que permitem a identificação de uma pessoa natural, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- ✓ **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. Poderá ser titular, candidato, usuário, consumidor, terceiro que possui relação com a GRSA|Compass, fornecedor, funcionário, entre outros.

Anexo B – Termo de Ciência, Adesão e Comprometimento com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da GRSA | Compass

Eu, [nome completo], li, estou ciente e ficou claro e inequívoco meu entendimento sobre o tratamento de minhas informações, dados pessoais e pessoais sensíveis, conforme descrito na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da GRSA|Compass (“Política”) vigente nesta data, concordo e me comprometo a cumprir todas as regras nela contidas.

Tenho ciência de que o não cumprimento das regras da Política pode resultar em medidas disciplinares contra mim, como advertências, desligamento e até responsabilização civil e criminal, conforme legislação aplicável.

[Local], [dia] de [mês] de [ano].

Assinatura